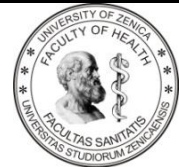




UNIVERZITET U ZENICI
ZDRAVSTVENI FAKULTET



Nastavni program predmeta: KOMUNIKACIONE VJEŠTINE

Semestar II	Status	Broj časova sedmično		ECTS bodovi	Šifra
		Predavanja	Vježbe		
I	Obavzni	1	2	2	04K01-067

ECTS po aktivnostima

Predavanja	Vježbe	Seminarski rad	Kolokvij	Pismeni ispit	Usmeni ispit
0,5	1	0,5	-		1

Nastavnik: v.prof.dr. Damir Kukić

E-mail:

Saradnik: ass. Enes Prasko

E-mail:

Predmeti koji su preduvjet za polaganje

Cilj predmeta Cilj kolegija je pružiti studentima uvid u problematiku komunikacijskih kompetencija, te obučiti studenata za samostalno razvijanje komunikacijskih vještina uz poznavanje vrsta komuniciranja u oblasti zdravstva.

Kompetencije koje će student razviti

Studenti bi se trebali osposobiti za poznavanje komunikacijskih kompetencija i njihovu upotrebu u različitim situacijama tokom rada s pacijentima. Stečene kompetencije bi omogućile studentima da rješavaju određene konfliktno situacije, te da unapređuju terapijsku komunikaciju i profesionalne standarde.

Program predavanja:

P1	Pojam komuniciranja
P2	Vrste komuniciranja
P3	Struktura komunikacijskog procesa
P4	Pojam ljubaznosti
P5	Empatija
P6	Vrste komuniciranja
P7	Komunikacija u zdravstvenoj djelatnosti
P8	Dijagnostička i terapijska komunikacija
P9	Komunikacija s agresivnim pacijentima
P10	Komunikacija s pacijentima u stanju stresa
P11 i P12	Zdravstvo i masovna komunikacija
P13	Komunikacija s depresivnim pacijentom
P14	Komunikacija s bolesnikom u intenzivnoj skrbi
P15	Komunikacija s hroničnim bolesnikom

V1	Verbalna i neverbalna komunikacija
V2	Asertivnost, usmena i pisana komunikacija
V3	Uloga emocionalne inteligencije u komuniciranju
V4	Poslovni bonton
V5	Tehnike uspješne komunikacije
V6	Komunikacija u timu
V7	Vodjenje dijaloga sa nekomunikativnim osobama

V8	Komunikacijske strategije u rješavanju konflikta		
V9	Pregovaračke tehnike i strategije		
V10	Javni nastup		
V11	Lični i profesionalni razvoj		
V12	Nivoi slušanja		
V13	Njegovanje odnosa s pacijentima		
V14	Komunikacija s medijima		
V15	Komuniciranje u kriznim momentima		
Način izvođenja nastave	Predavanja Vježbe Diskusije Grupni rad Prezentacije	Način ocjenjivanja studenata	Grupni rad Debate Pismeni ispit Usmeni ispit
Literatura			
Obavezna	Reardon K., Kathleen (1998) : <i>Interpersonalna komunikacija – gdje se misli susreću</i> . Zagreb : Alinea. Kocijan-Hercigonja, Dubravka; Despot-Lučanin, Jasminka (2004) : <i>Komunikacijske vještine u radu zdravstvenih djelatnika</i> . Zagreb : Ministarstvo zdravstva I socijalne skrbi RH. Valentine, Nina (1993) : <i>Transform Your Public Speaking</i> . New York : Penguin Books USA Inc.		
Dodatna	Thun Schulz, Friedemann (2001) : <i>Kako međusobno razgovaramo</i> . Zagreb : Erudita. Riley J., Balzer (2000) : <i>Communication in nursing</i> . St.Louis : Mosby.		
Obaveze studenata: Prisustvo predavanjima Prisustvo interaktivnoj seminarskoj nastavi Polaganje parcijalnih ispita u dogovora sa voditeljem predmeta			