



UNIVERZITET U ZENICI
ZDRAVSTVENI FAKULTET



Nastavni program predmeta: ZDRAVSTVENI MENADŽMENT

Semestar	Status	Broj časova sedmično		ECTS bodovi	Šifra
		Predavanja	Vježbe		
V	OBAVEZAN	2	1	3	05K28-011

ECTS po aktivnostima

Predavanja	Vježbe	Seminarski rad	Kolokvij	Pismeni ispit	Usmeni ispit
2	0,5	0,25	-	0,25	

Nastavnik: Boris Hračač

Saradnik: Senad Huseinagić

E-mail:

E-mail:

Predmeti koji su preduvjet za polaganje

Nema

Cilj predmeta

Uvod u menadžment; zdravstvena organizacija kao profesionalna organizacija; planiranje ljudskih resursa u zdravstvu; upravljanje kvalitetom u zdravstvu; komunikacijski stilovi; koncept emocionalne inteligencije; upravljanje stresom; upravljanje vremenom; psihologija liderstva i motivacija zaposlenih; timski rad; pregovaračke vještine

Kompetencije koje će student razviti

Stjecanje osnovnog znanja i razumijevanja koncepta upravljanja u zdravstvu u kontekstu sistema zdravstva u BiH, te razumijevanje zdravstvenog sistema i njegovih podsistema u okviru svih njihovih interakcija.

Program predavanja:

P1	Uvod u menadžment u zdravstvu. Organizacija i upravljanje zdravstvenim ustanovama.
P2	Strategijski menadžment sa strategijskim planiranjem
P3	Organiziranje; bazični tip poslovne organizacije
P4	Upravljanje ljudskim resursima
P5	Operativno vođenje i operativna kontrola
P6	Upravljanje kvalitetom zdravstvene zaštite
P7	Komunikacijske vještine i menadžment; uvodne napomene
P8	Koncept emocionalne inteligencije
P9	Upravljanje stresom i značaj za menadžment; izvori i posljedice stresa
P10	Mobbing; zlostavljanje na poslu
P11	Upravljanje konfliktom
P12	Upravljanje vremenom
P13	Psihologija liderstva i emocionalno inteligentno liderstvo
P14	Timski rad
P15	Pregovaračke vještine.

Program vježbi:

V1	Procjena menadžerskih sposobnosti pojedinca
V2	Studija slučaja: SWOT analiza sistema zdravstvenog osiguranja u F BiH (prateći tekst – Sistem zdravstvenog osiguranja u F BiH sa pitanjima)
V3	Zdravstvena organizacija kao profesionalna organizacija
V4	Planiranje ljudskih resursa u zdravstvu
V5	Delegiranje odgovornosti kao stil operativnog vođenja
V6	Upravljanje kvalitetom zdravstvene zaštite

V7	Komunikacijski stilovi. Kviz; neverbalna komunikacija		
V8	Procjena emocionalne inteligencije		
V9	Procjena izloženosti stresu na radnom mjestu (upitnik)		
V10	Posljedice stresa na organizacijskoj razini i intervencije menadžmenta		
V11	Trening asertivnosti		
V12	Kako koristim svoje vrijeme		
V13	Vježba: Samoprocjena leaderskih vještina		
V14	Uloge u timu I rukovođenje		
V15	Studije slučaja pregovaračkih vještina		
Način izvođenja nastave	Predavanja Vježbe Seminarski radovi	Način ocjenjivanja studenata	Ocjena aktivnosti na praktičnoj nastavi, seminarski radovi i usmeni ispit
Literatura			
Obavezna	Šunje,B.: Top-menadžer; vizionar i strateg. Blicdruk, Sarajevo, 2002, 255 str.		
Dodatna	Hrabač,B.: Socijalna medicina. Fakultet zdravstvenih studija, Sveučilište u Mostaru, 235 str., 2010.		
Obaveze studenata: Prisustvo predavanjima Prisustvo interaktivnoj seminarskoj nastavi			